**S P R A W O Z D A N I E**

**z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
za rok 2020**

( zgodnie z art. 179 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku
*o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*)

Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej zgodnie z art.3 ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r*. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,* spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Jednostki samorządu terytorialnego oraz organy administracji rządowej realizują ten obowiązek we współpracy ze środowiskiem lokalnym, sądami
 i ich organami pomocniczymi, policją, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi oraz organizacjami społecznymi.

Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej są ściśle powiązane
z zadaniami z zakresu ustawy o pomocy społecznej i uzupełniają się wzajemnie.

 Gmina zapewnia wsparcie i pomoc rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w postaci:

1. analizowania sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu
w rodzinie;
2. wzmacniania roli i funkcji rodziny;
3. rozwijania umiejętności opiekuńczo- wychowawczych rodziny;
4. podnoszenia świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny
5. pomocy w integracji rodziny
6. przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny
7. dążenia do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za zgodą rodziny i przy jej aktywnym udziale, uwzględnia się zasoby własne jak i źródła wsparcia zewnętrznego tj. instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny, placówek wsparcia dziennego, rodzin wspierających.

1. **Zadania ogólne**

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Dębie realizuje zadania
z zakresu wspierania rodziny poprzez działania:

• pracowników socjalnych;

• asystentów rodziny;

• Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i grupy robocze.

 Działania podejmowane przez pracowników socjalnych koncentrowały się przede wszystkim na diagnozowaniu i analizowaniu sytuacji rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, ustalaniu przyczyn występującego w nich kryzysu, a także wnioskowaniu do Kierownika MGOPS
o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny. Udzielana pomoc miała na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb rodziny oraz wzmocnienie jej w wypełnianych przez nią funkcjach (opiekuńczej,wychowawczej,ekonomicznej,socjalizacyjnej,kulturowej) i była realizowana w ramach prowadzonej pracy socjalnej.

Działania asystenta rodziny obejmowały pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub
w miejscu wskazanym przez rodzinę.

 Z uwagi na pojawienie się w kraju pandemii COVID – 19, MGOPS w Nowej Dębie realizujący zadania z zakresu w/w ustawy, stanął przed koniecznością dostosowania form świadczonych usług do wytycznych i obostrzeń rządowych i lokalnych w celu zminimalizowania ryzyka zakażenia koronawirusem i rozprzestrzeniania pandemii.

Praca pracowników MGOPS została zoptymalizowana i przeorganizowana do wewnętrznych wytycznych MGOPS, rekomendacji co do zakresu pracy w czasie pandemii wystosowanych przez MRPiPS, wytycznych GIS.

 Pracę w terenie ograniczono do pilnych przypadków zgodnie z wytycznymi. W razie potrzeb asystenci rodziny i pracownicy socjalni prowadzili konsultacje dla rodzin w siedzibie MGOPS po uprzednim ustaleniu terminu wizyty z zachowaniem reżimu sanitarnego. Wyznaczony został punkt obsługi klienta ze stanowiskiem z pleksą. Bieżąco asystenci rodziny i pracownicy socjalni pozostawali z podopiecznymi w kontakcie telefonicznym, mailowym, za pomocą mediów społecznościowych.

Zadania asystentów rodziny w roku 2020 opierały się w szczególności na:

* opracowaniu i realizowaniu planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny
i konsultacjami z pracownikiem socjalnym;
* udzielaniu pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej;
* udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
* udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
* udzielaniu pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych
z dziećmi
* wspieraniu aktywności społecznej rodzin;
* motywowaniu członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
* udzielaniu pomocy w poszukiwaniu pracy zarobkowej;
* podejmowaniu działań zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
* prowadzeniu dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
* dokonywaniu okresowej oceny sytuacji rodziny (nie rzadziej niż co pół roku);
* monitorowaniu funkcjonowania rodziny po zakończeniu współpracy;
* sporządzaniu opinii o rodzinie na wniosek sądu, PCPR;
* współpracy z wszelkimi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
* współpracy z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą zgodnie z ustawą
o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r.

Ponadto, bieżąco monitorowano sytuację rodzin podopiecznych czy są zdrowe, czy nie wymagają konsultacji lekarskiej. Prowadzono działania edukacyjne co do zasad higieny i bezpieczeństwa w czasie pandemii COVID-19, udzielano poradnictwa z zakresu organizacji czasu z dziećmi w sytuacji obowiązkowej kwarantanny, udzielanie pomocy w zabezpieczaniu potrzeb życiowych rodzinom podopiecznych przebywającym w kwarantannie.

 Na podstawie art. 8 ustawy z dn. 9 czerwca 2011 r. *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,* pracownicy socjalni MGOPS w Nowej Dębie przeprowadzali w okresie od stycznia do grudnia 2020 r. wywiady środowiskowe, m.in. pod kątem diagnozowania środowisk rodzinnych wymagających szczególnego wsparcia, wyłaniając:

**Tabela Nr 1. Charakterystyka rodzin objętych pomocą MGOPS ze względu na wybrane powody trudnej sytuacji życiowej w latach 2012 – 2020.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Powód trudnej sytuacji życiowej** | **2012****Liczba rodzin** | **2013****Liczba rodzin** | **2014****Liczba rodzin** | **2015****Liczba rodzin** | **2016****Liczba rodzin** | **2017****Liczba rodzin** | **2018****Liczba rodzin** | **2019****Liczba****rodzin** | **2020****Liczba rodzin** |
| **Bezradność w sprawach opiekuńczo -wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego** | **150** | **186** | **152** | **144** | **119** | **89** | **74** | **61** | **58** |
| **Rodziny wielodzietne** | **43** | **74** | **59** | **63** | **54** | **38** | **34** | **23** | **19** |
| **Rodziny niepełne** | **109** | **113** | **86** | **82** | **69** | **42** | **42** | **38** | **38** |
| **Potrzeba ochrony macierzyństwa** | **112** | **75** | **65** | **59** | **53** | **38** | **37** | **30** | **25** |
| **Przemoc w rodzinie** | **9** | **12** | **15** | **21** | **10** | **3** | **34** | **5** | **10** |

Mając na względzie liczbę rodzin niewydolnych wychowawczo, wymagających wielowymiarowego wsparcia, prowadzi się w ww. środowiskach pogłębioną pracę socjalną i obejmuje pomocą w formie asystentury rodzinnej. W środowiskach gdzie występuje przemoc prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty.

 Zgodnie z założeniem art. 10, ust. 3, pkt 1,3,4ustawy z dn. 9 czerwca 2011 r.
o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinom przeżywającym różnorodne trudności, zapewniono bezpłatną pomoc – poradnictwo z zakresu prawa rodzinnego, poprzez konsultacje
 z konsultantem – prawnikiem zatrudnionym w MGOPS. **Poradnictwem prawnym objętych zostało 80 rodzin, w tym 30 rodzin, w których wychowują się małoletnie dzieci**.

Poradnictwo dotyczyło najczęściej zagadnień z kodeksu rodzinno-opiekuńczego i prawa pracy: świadczenia alimentacyjne, pozwy rozwodowe, prawo własności, prawo spadkowe, prawo ubezpieczeń, świadczenia emerytalno-rentowe, poradnictwo z zakresu ograniczenia lub pozbawienia władzy rodzicielskiej, ubezwłasnowolnień, itp.

**II. Asysta rodzinna**

Formę pomocy asystenta rodziny gmina Nowa Dęba wprowadziła w 2012 roku, początkowo zatrudniono 2 asystentów rodziny, w roku 2013 zatrudnienie wzrosło do 3 etatów – w tym 1 etat
w ramach realizacji projektu systemowego POKL „Czas na aktywność w gminie Nowa Dęba”
na lata 2013-2015. 3 etaty asystentów funkcjonuje od roku 2013 do chwili obecnej, co przekłada się na zapotrzebowanie na tą formę usługi pomocowej.

**Zatrudnienie w 2020 r. zostało sfinansowane w 100 % (133 705, 85 zł) z budżetu własnego gminy.** Asystenci realizowali pracę w wymiarze 40 godz. tygodniowo. Od 01.04.2016 r. Asystenci świadczą pracę w ramach zadaniowego czasu pracy, udzielając podopiecznym pomocy i wsparcia elastycznie do potrzeb rodzin, również w godzinach popołudniowo - wieczornych.

**Tabela Nr 2. Asystenci rodziny i ich podopieczni w latach 2012 - 2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny** | **Łączna liczba dzieci wychowujących się w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny** | **Liczba asystentów rodziny prowadzących pracę z rodzinami objętymi wsparciem** |
| **2012** | **20** | **48** | **2** |
| **2013** | **39** | **87** | **3** |
| **2014** | **48** | **93** | **3** |
| **2015** | **44** | **88** | **3** |
| **2016** | **47** | **91** | **3** |
| **2017** | **41** | **78** | **3** |
| **2018** | **44** | **87** | **3** |
| **2019** | **43** | **76** | **3** |
| **2020** | **40** | **85** | **3** |

W roku 2020 (40 rodzin) w tym 39 środowiska, to rodziny z dziećmi niepełnoletnimi wymagające wsparcia asystenta, 1 środowisko, to rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, w której w latach poprzednich zabezpieczono dziecko. 1 rodzina współpracuje w ramach ustawy „Za Życiem”. Potrzeby w zakresie wsparcia rodzin stale rosną, dlatego też środowiska rodzinne są na bieżąco monitorowane i typowane do objęcia asystenturą rodzinną.

Zgodnie z nowelizacją ustawy– Art.15. ust. 4 „liczba rodzin, z którymi jeden asystent może
 w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15” (wcześniej 20).

 **W roku 2020 do MGOPS wpłynęły łącznie 3 wnioski o ustanowienie asystenta rodziny** (wystosowane przez pracowników socjalnych)

**Asystenci rodziny w trakcie roku 2020 złożyli łącznie 141 wizyt w miejscu zamieszkania podopiecznych, udzielili łącznie 533 konsultacji**, porad, instruktaży rodzinom objętym asystenturą.
Oprócz wykazanych wizyt i konsultacji w środowiskach rodzinnych, asystenci na bieżąco w miarę potrzeb przyjmowali rodziny w siedzibie MGOPS, udzielali konsultacji, towarzyszyli podopiecznym w realizacji spraw urzędowych w instytucjach, kontaktach ze szkołami, na zakupach, pomagali
w kontaktach ze służbą zdrowia, kuratorami etc. Kontakty miały charakter osobisty, telefoniczny, pisemny.

Opracowano i wdrożono do realizacji **40 planów pracy z rodzinami**. Tworzenie planu pracy poprzedzała diagnoza sytuacji problemowej i potrzeb rodzin objętych asystą określająca zasady i cele współpracy, jak i przewidywane efekty realizacji przyjętych założeń.

Asystenci rodziny oraz pracownicy MGOPS w trybie bieżącym udzielali porad i konsultacji rodzinom, kierowali klientów do instytucji wspierających, specjalistów, udzielali wsparcia psychologicznego, przekazywali do wiadomości rodzin kontakty i informacje o dostępnych formach pomocy i wsparcia. W ramach pracy bieżącej i realizacji zadań regulowanych ustawą podejmowano następujące działania:

**Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;**

Realizacja zadania: W trakcie roku 2020 odbyły się Warsztaty dla podopiecznych korzystających z pomocy żywnościowej w MGOPS oraz Banku Żywności.

Warsztaty odbyły się w 2 turach:

 „Ekonomiczne gospodarowanie własnym budżetem” – 1 spotkanie, 17 uczestników, oraz

1 spotkanie, 19 uczestników.

Ponadto na bieżąconauka racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, planowania wydatków, ustalania priorytetów finansowych (rachunki, zakupy), przechowywania dokumentów, instruktaż organizowania czynności dnia codziennego ( dbanie o estetykę i porządek w mieszkaniu, aranżację pomieszczeń mieszkalnych dostosowując przestrzeń użytkową do potrzeb dzieci, osób niepełnosprawnych, instruktaż przygotowywania posiłków, ekonomicznego użytkowania mediów, etc.), motywowanie członków rodzin do racjonalnego dzielenia obowiązków, wdrażania się
w określone role społeczne, informowanie podopiecznych gdzie i w jaki sposób realizować konkretne sprawy urzędowe, związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego oraz inne (uzyskanie diagnozy stanu zdrowia, procedury ubiegania się o stopień niepełnosprawności, regulacje zadłużeń, regulacje prawne zajmowanego lokalu, wypełnianie z podopiecznymi formularzy i druków, pomoc w interpretacji pism formalnych etc.)

**Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;**

 Realizacja zadania: bieżąco zadanie realizowane przez motywowanie podopiecznych do polepszenia warunków mieszkaniowych (niezbędnych remontów, odświeżenia pomieszczeń, urządzania pomieszczeń mieszkalnych by zyskać większą powierzchnię użytkową, dbanie o czystość i estetykę mieszkań), pomoc podopiecznym w staraniach o lokal socjalny/komunalny – wspólne pisanie podań, informowanie jak ubiegać się o dodatek mieszkaniowy, przekazywanie podopiecznym ofert lokali do wynajęcia, w razie trudnych przypadków informowanie o istniejących instytucjach zapewniających schronienie (dom samotnej matki, noclegownia, placówki interwencyjne), w miarę możliwości angażowanie dalszej rodziny podopiecznych w rozwiązywanie ich problemów socjalnych. Ośrodek koordynował rozdysponowanie pomocy rzeczowej pozyskanej od darczyńców (mieszkańców gminy) na rzecz potrzebujących rodzin - przekazywanie mebli, ubrań, sprzętów AGD/RTV, przyborów szkolnych, zabawek, artykułów higienicznych.

**Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;**

W ramach realizacji programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (profilaktyka) w siedzibie MGOPS od 18 lutego 2020 roku w MGOPS uruchomione zostały **konsultacje psychologiczne** dla osób doświadczających przemocy oraz zagrożonych przemocą w rodzinie. Z konsultacji skorzystało
**43** **osoby.** Łącznie zrealizowano poradnictwo w wymiarze **120 godz**. zegarowych. Ponadto na bieżąco pracownicy MGOPS udzielali podopiecznym pomocy w formie działań tj: rozmowy wspierające, pozytywne wzmocnienia, poradnictwo. Łagodzenie napięć i konfliktów występujących
w rodzinach, sytuacji kryzysowych, mediacje, dbanie o sferę zdrowia psychicznego poprzez kierowanie klientów do instytucji wspierających tj. Poradnia Zdrowia Psychicznego, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna, Środowiskowy Dom Samopomocy, Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, przekazywanie rodzinom pozyskanych broszur i materiałów informacyjnych, treningi relaksacyjne, radzenia sobie ze stresem.

**Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;**

Realizacja zadania: indywidualne poradnictwo, pedagogizacja rodziców, kierowanie rodzin do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej celem uzyskania opinii o rozwoju dziecka i jego ewentualnych trudnościach. Przekazywanie rodzicom pozyskanych broszur informacyjnych „zarodnik rodzica”,
„jak skutecznie porozumiewać się z dzieckiem”, „bliżej siebie – dalej od narkotyków”, „zasady dobrego komunikowania się z dzieckiem”, działania w kierunku zintegrowania rodziny, racjonalnego dzielenia obowiązków, wprowadzanie zasad komunikacji interpersonalnej, technik radzenia sobie ze stresem, zwracanie rodzicom uwagi na wagę wypracowania autorytetu rodzicielskiego, wyrabianie pozytywnych postaw rodzicielskich , zaznajamianie rodziców z błędami wychowawczymi, wspieranie w egzekwowaniu obowiązków dzieci, instruktaż spędzania aktywnego, rozwijającego czasu wolnego
z dzieckiem, dążenie do reintegracji rodzin z głębszymi dysfunkcjami w zakresie sprawowania funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zaznajamianie rodziców i dzieci z ich prawami i obowiązkami, przeciwdziałanie zaniedbaniom wobec dzieci, dążenie do zabezpieczenia podstawowych potrzeb dzieci w rodzinach.

**Wspieranie aktywności społecznej rodzin;**

Realizacja zadania: bieżąco zadanie realizowane przez motywowanie członków rodzin objętych asystenturą rodzinną do udziału w życiu lokalnej społeczności, udziału w podejmowaniu decyzji ważnych dla mieszkańców MiG Nowa Dęba, zebraniach. Zachęcanie do tworzenia grup wsparcia, tematycznych grup wymiany doświadczeń, rozwijania pasji i zainteresowań w klubach i stowarzyszeniach działających na terenie MiG Nowa Dęba (informowanie o istniejących ofertach i formach aktywności społecznej), aktywizowanie rodzin do podejmowania samodzielnych działań w celu poprawy swojej sytuacji życiowej, odzyskania sterowności nad własnym życiem i usamodzielnienia się.

**Motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;**

 Realizacja zadania: informowanie klientów o możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, przekazywanie adresów instytucji realizujących kursy, szkolenia, informowanie
o realizowanych projektach systemowych współfinansowanych z EFS - kryteriach uczestnictwa
i realizowanych w ramach projektu szkoleniach, stażach, przekazywanie ulotek, broszur informacyjnych (współpraca z PUP, OHP). Umieszczanie na tablicy informacyjnej w MGOPS (korytarz) aktualnych ofert pracy pozyskiwanych z PUP Tarnobrzeg.

**Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;**

Realizacja zadania: motywowanie klientów do podejmowania zatrudnienia, pomoc
w wyszukiwaniu i przekazywanie ofert pracy, pośredniczenie w kontaktach z potencjalnym pracodawcą, pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych, rejestracja elektroniczna klientów bezrobotnych do PUP w Tarnobrzegu, informowanie o płatnych stażach (współpraca z PUP). Przygotowywano podopiecznych do rozmów kwalifikacyjnych, przekazywano broszury zawierające informacje o przykładowym przebiegu rozmów kwalifikacyjnych. W trakcie roku 2020 klienci
z rodzin objętych asystą rodzinną częściej i chętniej podejmowali prace dorywcze, sezonowe, a nawet w ramach umowy o pracę polepszając tym samym swoją sytuację finansową, zmniejszając swoją zależność od świadczeń pomocy społecznej.

**Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;**

 Realizacja zadania: przekazywanie informacji o prowadzonych zajęciach dla rodziców (miejsce, terminy) od instytucji działających na rzecz rodziny np. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Nowej Dębie, Katolickie Centrum Pomocy Rodzinie przy parafii Podwyższenia Krzyża Świętego w Nowej Dębie, Poradnia Rodzinna przy parafii Matki Bożej Królowej Polski w Nowej Dębie, Placówki Oświatowe z terenu MiG Nowa Dęba. Motywowanie rodziców do aktywnego udziału w zajęciach, rozwijania kompetencji rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych.

**Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;**

Realizacja zadania: **W roku 2020 kontynuowano zajęcia świetlicowe w Klubie Aktywności EMKA dla dzieci w wieku 8 – 13 lat w ramach realizacji projektu „Bezpieczna Rodzina**”. Rekrutację uczestników prowadzili pracownicy socjalni, asystenci rodziny MGOPS we współpracy ze szkołami podstawowymi z terenu MiG Nowa Dęba. Zajęcia odbywały się 3 x tygodniowo w godz. 16:00 – 19:00. Zajęcia prowadzili nauczyciele. Udział w zajęciach miał charakter otwarty, liczba uczestników to ok. 20 dzieci. Klub działał od 27.01.2020 r. do marca 2020 r. następnie w wyniku obostrzeń związanych z pojawieniem się pandemii COVID-19 zawieszono działalność. Wznowiono zajęcia w czasie poluzowania obostrzeń od 14.09.2020 do października 2020 r. **Łącznie zrealizowano 102 godziny zajęć, odbyły się 34 spotkania**. Przez okres trwania Projektu podejmowana jest współpraca pracowników socjalnych i asystentów rodziny MGOPS z nauczycielami prowadzącymi zajęcia, która ma na celu monitorowanie sytuacji dzieci i ich rodzin.

 Bieżąco zadanie realizowane jest poprzez: stałe kontakty pracowników MGOPS
z pedagogiem szkolnym, wychowawcami dzieci z rodzin objętych asystą, PPP w Nowej Dębie w celu typowania dzieci do udziału w zajęciach wyrównawczych, terapii pedagogicznej, zajęć rewalidacyjnych, korekcyjnych, zajęć z logopedą. Pomoc dzieciom w odrabianiu prac domowych, w razie potrzeb praca z dzieckiem w oparciu o zalecenia zawarte w orzeczeniu
z PPP, przekazywanie pozyskanych książek, zeszytów ćwiczeń do pracy indywidualnej
z dzieckiem, pomoc dzieciom poprzez zabawy rozwijające, aktywizujące, motywowanie rodziców do pogłębiania wiedzy o prawidłowościach rozwojowych dzieci i uzyskiwania szerszej diagnozy stanu zdrowia poprzez kierowanie rodziców do PPP, ośrodków prowadzących wczesne wspomaganie rozwoju dziecka, psychologów dziecięcych, logopedy.

**Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;**

Realizacja zadania: pracownicy socjalni M-GOPS w 2020 r., wystosowali 1 wniosek do Sądu Rejonowego w Tarnobrzegu o wgląd w sytuację rodzin i objęcie nadzorem kuratora. Wniosek dotyczył 1 rodziny z 2 dzieci. Zmniejszenie liczby wniosków w stosunku do lat ubiegłych wynika z tego, iż rodziny wymagające tej formy wsparcia/ nadzoru zostały nim objęte w latach poprzednich i są nim objęte nadal, oraz oczekują na postanowienia sądu. Wnioski są również składane przez inne instytucje tj. Policja, Szkoły, Służba zdrowia. Ponadto zadanie realizowano przez: bieżące informowanie odpowiednich służb i współpraca w celu zabezpieczenia dzieci (kontakty z Sądem, kuratorami, PCPR, Policją, Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie), szczególna obserwacja i częste wizyty u rodzin podopiecznych, w których diagnozuje się przemoc, poradnictwo jak zadbać o bezpieczeństwo własne i dzieci w sytuacjach przemocy domowej, agresji członka rodziny pozostającego pod wpływem alkoholu, informowanie rodzin o dostępnych instytucjach zapewniających pomoc i wsparcie (przekazywanie adresów, nr telefonów), przeciwdziałanie zaniedbaniom. W sytuacjach budzących wątpliwości co do bezpieczeństwa dzieci, asystenci zawiadamiali w trybie interwencyjnym odpowiednie służby.

W trakcie roku 2020 w 40 środowiskach objętych wsparciem w formie asystentury – doszło do 7 interwencji asystentów. Interwencje dotyczyły min.: sprawowania opieki nad dziećmi małoletnimi przez rodzica pozostającego pod wpływem alkoholu – konieczność zabezpieczenia dzieci pod opiekę pełnoletniego, trzeźwego członka rodziny wskazanego przez rodzica lub kuratora SR, przemocy domowej – podejrzenia stosowania przemocy wobec dzieci, zawezwanie karetki pogotowia do os. nie wykazującej czynności życiowych – przewlekle chorej, zabezpieczenie potrzeb dziecka i rodzica przebywających w szpitalu – zorganizowanie zakupów, dostarczenie rzeczy osobistych, zabezpieczenie rodziny przebywającej w kwarantannie w żywność, art. higieniczne.

**Prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;**

Realizacja zadania: asystenci rodziny na bieżąco przez cały okres pracy z rodzinami podopiecznych, prowadzili szeroko rozumiane konsultacje z rodzicami i dziećmi (adekwatnie do diagnozowanych problemów, zgłaszanych potrzeb) **z poradnictwa skorzystało 40 rodzin objętych asystenturą rodzinną, w których wychowywało się łącznie 85 dzieci.**

**Prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;**

 Realizacja zadania: w trakcie roku 2020 asystenci rodziny opracowywali i gromadzili dokumentację pracy z rodziną tj.: akta osobowe, karty informacyjne rodziny, analizy sytuacji zdrowotnej członków rodziny, analizy sytuacji szkolnej i opiekuńczo-wychowawczej dzieci, miesięczne sprawozdania z działań i wizyt w rodzinach, sporządzali notatki służbowe, opinie
o rodzinie, wspólnie z rodziną opracowywali i wdrażali indywidualne plany pracy.

Opracowywali materiały i rozprowadzali broszury informacyjne dla rodzin, gromadzili na stanowisku pracy akty prawne, artykuły, książki o tematyce metod pracy z rodziną, prawa rodzinnego tworząc „Biblioteczkę Asystenta Rodziny”.

**Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku
i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1;**

Realizacja zadania: okresowa ocena sytuacji rodzin (zawierająca szczegółowe działania podejmowane z rodziną podopiecznych w celu przezwyciężenia jej trudnej sytuacji życiowej, osiągane efekty, rokowania rodziny i wnioski do dalszej pracy) była przekazywana Kierownikowi MGOPS
w trakcie comiesięcznych narad wraz ze sprawozdaniami. Adekwatnie do upływającego czasu pracy
z daną rodziną asystenci rodziny tworzyli półroczne opisowe oceny sytuacji rodzin przedkładane do wiadomości Kierownika MGOPS w miesiącach lipiec i styczeń.

**Monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;**

W okresie sprawozdawczym asystenci rodziny zakończyli współpracę z **10 rodzinami.**

Monitoring sytuacji rodzin, z którymi asystent zakończył współpracę jest prowadzony przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny i polega na sporadycznych kontaktach w formie wizyt domowych, kontaktach telefonicznych z podopiecznymi w celu oceny aktualnego funkcjonowania rodziny, weryfikacji zachodzących w niej zmian, sprawdzaniu czy rodziny radzą sobie, czy osiągnięte pozytywne efekty w rodzinach utrzymują się. Kontaktach z kuratorami, szkołami w sprawach podopiecznych. Częstotliwość monitoringu jest dostosowana indywidualnie do każdej
z rodzin. Z monitoringu sporządzana jest notatka służbowa.

**Tabela Nr 3. Charakterystyka powodów zakończenia współpracy z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny w latach 2012 – 2020.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Powody zakończenia współpracy z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny** | **2012****Liczba rodzin** | **2013****Liczba rodzin** | **2014****Liczba rodzin** | **2015****Liczba rodzin** | **2016****Liczba rodzin** | **2017****Liczba rodzin** | **2018****Liczba rodzin** | **2019****Liczba****rodzin** | **2020****Liczba rodzin** |
| **Osiągnięcie celów -** **Rodziny usamodzielnione** | **0** | **0** | **2** | **7** | **5** | **2** | **2** | **2** | **6** |
| **Zmiana metody pracy****z rodziną** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Zaprzestanie współpracy przez rodzinę** | **0** | **2** | **8** | **6** | **5** | **1** | **3** | **0** | **0** |
| **Brak efektów** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Inne** | **---** | **----** | **----** | **-----** | **----** | **----** | **1** | **4** | **4** |
|  **RAZEM:**  | **0** | **4** | **11** | **15** | **10** | **3** | **6** | **6** | **10** |

* **osiągnięcie celów** – zakończenie współpracy następuje, gdy reintegracja przebiegała prawidłowo, rodziny w trakcie współpracy nabyły nowe kompetencje, ich sytuacja uległa znaczącej poprawie, rodziny poprawnie funkcjonują w środowisku, zapewniają dzieciom należytą opiekę, zabezpieczają potrzeby dzieci w sposób nie budzący zastrzeżeń, rodziny są usamodzielnione.
* **zaprzestanie współpracy przez rodzinę** – zakończenie następuje, gdy brak jest zgody rodziny na dalszą dobrowolną współpracę i ingerencję w jej życie, brak gotowości do współpracy
i chęci zmiany sytuacji życiowej, zmiana miejsca zamieszkania rodzin bez podania nowego adresu lub poza granice Polski,
* **zmiana metody pracy** – następuje, gdy pracę z rodziną w szczególnych przypadkach przejmuje inna instytucja lub specjaliści np. przekazanie pracy z rodziną do innego ośrodka poza terenem gminy z uwagi na pobyt podopiecznych w Domu Samotnej Matki, szpitalu psychiatrycznym),
* **brak efektów** – zakończenie współpracy następuje, gdy mimo nakładów pracy z rodziną
z przyczyn zależnych i niezależnych od rodziny, brak jest możliwości utworzenia właściwych warunków do powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do środowiska rodziny biologicznej przy wsparciu asystenta rodziny.
* **Inne** – przypadki nie mieszczące się w katalogu powyższych powodów/ losowe.

**Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;**

 W roku 2020 asystenci rodziny w celu realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na bieżąco koordynowali wspólne działania pomocowe na rzecz rodzin podopiecznych zacieśniając współpracę
w szczególności z:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu, Kolbuszowej, Krakowie, Brzozowie,

 Biłgoraju,
- Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Nowej Dębie, Tarnobrzegu
- Centrum Opieki nad Dzieckiem w Skopaniu,

- Placówkami Oświatowymi z terenu MiG Nowa Dęba i Tarnobrzega (wychowawcy, pedagodzy),
- Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Tarnobrzegu
 (kuratorzy społeczni i zawodowi),
- lekarzami rodzinnymi,
- Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnobrzegu,

- rodzinami zastępczymi, asystentami rodzin z terenu województwa podkarpackiego,

- Poradnią Zdrowia Psychicznego w Nowej Dębie i Kolbuszowej,

- Oddziałem Psychiatrycznym dla Dzieci i Młodzieży w Łańcucie,

- Policją,

- Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

- Urzędem Miasta i Gminy (właściwe referaty),

- Parafiami,

- osobami prywatnymi, darczyńcami – w celu pozyskania pomocy rzeczowej dla potrzebujących rodzin.

**Asystenci rodziny i pracownicy socjalni w roku 2020 w ramach współpracy z instytucjami m.in. wzięli udział w:**

* 2 posiedzeniach zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dzieci pochodzących z terenu MiG Nowa Dęba, a przebywających w pieczy zastępczej, organizowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu (IV i X.2020 r.) oraz Centrum Opieki nad Dzieckiem w Skopaniu 1 raz - telefonicznie
* Na wniosek Sądu Rodzinnego przygotowano 3 pisemne przedmiotowe opinie dotyczące efektów pracy asystenta z rodzinami podopiecznych oraz funkcjonowania rodzin podopiecznych,
* Utrzymywano współpracę z kadrą pedagogiczną szkół podstawowych, ponadpodstawowych i przedszkoli gminnych w sprawie rodzin i dzieci objętych asystenturą rodzinną, jak również z kadrą pedagogiczną SOSzW Grębów, gdzie uczęszczają dzieci podopiecznych. Wspólne poszukiwanie rozwiązań problemów dzieci i polepszenia ich sytuacji w szkole i domu.
* Zorganizowano wypoczynek letni dla dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach zamieszkałych na terenie MiG Nowa Dęba we współpracy z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie i Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Oświatowo – Wychowawczych w Lublinie, które wzięły udział w kolonii letniej w Lesku – Schronisko Młodzieżowe „Bieszczadnik”. Kolonia odbyła się w terminie: 02.07.2020 r. – 15.07.2020 r. Z wypoczynku skorzystało 7 dzieci w wieku 8-14 lat.
* Przeprowadzono wspólną Akcje Charytatywną na rzecz potrzebujących rodzin z terenu MiG Nowa Dęba – zbiórka żywności, artyk. tekstylnych, higienicznych we współpracy z Parafią NSPJ w Tarnowskiej Woli i Sklepem „Groszek u Wolaka” w Nowej Dębie. Przygotowano z pozyskanych darów 17 paczek świątecznych i przekazano je 11 rodzinom oraz 6 osobom samotnym (pomocą objęto 52 osoby)
* Kontynuowano akcję zbiórki plastikowych nakrętek na rzecz rehabilitacji i leczenia niepełnosprawnego dziecka – mieszkańca gminy Nowa Dęba. W siedzibie MGOPS umieszczono plakat informacyjny i przygotowano specjalnie oznaczone pudełko, pozyskane nakrętki na bieżąco przekazywano rodzinie,
* Realizowano założenia ustawy „Karta Dużej Rodziny” oraz Nowodębskiego Programu dla Rodzin Wielodzietnych.
* Przygotowywano paczki i wydawano żywność w ramach pomocy żywnościowej – Bank Żywności – wydano ok. 39 ton żywności, 5067 paczek dla 653 rodzin
* Zorganizowano i przeprowadzono Akcję Zbiórki Krwi (09.09.2020 r.) pod siedzibą MGOPS stacjonował krwiobus RCKiK w Rzeszowie. Zarejestrowało się 39 chętnych os. do oddania krwi, po wstępnej ocenie syt. zdrowotnej, wywiadzie i badaniu - krew oddało 29 osób.
* W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa i zaleceniami rządowymi – pracownicy MGOPS udzielali pomocy seniorom, os. niepełnosprawnym, samotnym, przebywającym w kwarantannie domowej w zakresie dostarczenia niezbędnych artykułów typu: żywność, lekarstwa, środki higieny osobistej, realizacja pilnych spraw.
* Zorganizowano zbiórkę produktów żywnościowych w lokalnej społeczności na potrzeby wsparcia pensjonariuszy i personelu DPS w Nowej Dębie, przebywających w kwarantannie – produkty żywnościowe były na bieżąco przekazywane.

**Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w** [**art. 9a**](http://prawo.legeo.pl/prawo/ustawa-z-dnia-29-lipca-2005-r-o-przeciwdzialaniu-przemocy-w-rodzinie/?on=15.02.2013&is_current=True&section=art:9a#art:9a) **ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, z późn. zm. ), lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.**

Realizacja zadania: Asystenci rodziny współpracowali z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na rzecz 6 rodzin podopiecznych, w których wychowuje się łącznie 24 dzieci, a w których wdrożona jest procedura Niebieskiej Karty.

Rodziny te objęte są pomocą w formie asystentury rodzinnej. Pracownicy MGOPS bieżąco wymieniali informacje w celu skoordynowania wspólnych działań pomocowych. W roku 2020 asystenci rodziny aktywnie uczestniczyli jako członkowie grup roboczych ZI na rzecz 3 rodzin, w których wychowuje się łącznie 12 dzieci.

**III. Piecza zastępcza i finansowanie pobytu dzieci pochodzących z terenu MiG Nowa Dęba, a przebywających w pieczy zastępczej**

W trakcie roku 2020 z terenu MiG Nowa Dęba **15** dzieci przebywało w rodzinach zastępczych.8 dzieci umieszczonych w 7 rodzinach zastępczych spokrewnionych

6 dzieci umieszczonych w 2 rodzinach zastępczych zawodowych

1 dziecko umieszczone w 1 rodzinie zastępczej niezawodowej.

Z tego tytułu gmina pokryła wydatki w kwocie **105 174,33 zł**

4 dzieci pochodzących z terenu MiG Nowa Dęba przebywało w placówce opiekuńczo – wychowawczej i z tego tytułu gmina pokryła wydatki w kwocie **101 914, 08 zł**

W trakcie roku 2020 na terenie MiG Nowa Dęba funkcjonowało łącznie **10** rodzin zastępczych.

Według danych zaczerpniętych z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu
w roku 2020 na terenie MiG Nowa Dęba wg stanu na 31.12. funkcjonowało łącznie 11 rodzin zastępczych, przy czym 7 z nich to rodziny zastępcze spokrewnione z dzieckiem, 4 rodziny zastępcze niezawodowe. W roku 2020 wg stanu na grudzień w rodzinach zastępczych umieszczonych było łącznie 15 dzieci zamieszkujących teren MiG Nowa Dęba, w tym: 8 dzieci umieszczonych
w rodzinach zastępczych spokrewnionych i 7 dzieci umieszczonych w rodzinach niezawodowych.

4 dzieci pochodzących z terenu MiG Nowa Dęba przebywało w placówce opiekuńczo – wychowawczej.

**IV. Program w zakresie wspierania rodziny**

Ustawowym obowiązkiem gminy w myśl art.176, pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest również opracowanie i realizacja 3 letnich gminnych programów wspierania rodziny, po uprzednim rozpoznaniu potrzeb w tym zakresie na podstawie przedłożonego rocznego sprawozdania z realizacji zadań ww. ustawy (art.179).
Pracownicy MGOPS Nowa Dęba w trakcie roku 2020 zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Nowej Dębie Nr VI/57/2019 z dn. 27 marca 2019 r. realizowali założenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2019-2021, we współpracy z jednostkami, instytucjami i organizacjami pozarządowymi z terenu MiG Nowa Dęba. Z realizacji programu sporządzono odrębne raport.

**V. Sprawozdawczość w 2020 r.**

* MGOPS realizował zadanie wynikające z art.176.6 sporządzając sprawozdania rzeczowo – finansowe z zakresu wspierania rodziny za okres VII – XII.2019 oraz I - VI.2020 i przekazując je właściwemu wojewodzie w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3
* Opracowano sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za rok 2019
* Opracowano raport z realizacji, ewaluacji i monitoringu Miejsko Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2019 - 2021 za rok 2019
* Przygotowano sprawozdanie z realizacji Programu Asystent Rodziny i Koordynator Pieczy zastępczej za rok 2019
* Przygotowano sprawozdanie z realizacji art. 19 pkt 1-5 ustawy z dn. 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny za II półrocze 2019 r. i I półrocze 2020 r.

**VI. Wybrane szkolenia w ramach doskonalenia umiejętności z zakresu wspierania rodziny**

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku, pracownicy MGOPS odbyli szkolenia w formie stacjonarnej oraz online (webinaria). Niżej wymienione, wpisują się w zakres doskonalenia umiejętności z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:

1. Warsztaty doskonalące pracownika socjalnego i asystenta rodziny – 2 os.,
2. Psychologia komunikacji interpersonalnej w pracy z trudnym klientem – 3 os.,
3. Zmiany zakresu dostosow. przepisów ustawy o pomocy społecznej do wymogów RODO 1 os.,
4. Program usług dla osób niepełnosprawnych – 1 os.

**VII. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w 2021 r.**

1. Zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie wydatków związanych z opieką
i wychowaniem dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
2. Zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie wydatków związanych z opieką i wychowaniem dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo-wychowawczej różnego typu,
3. Zabezpieczenie środków finansowych na realizację gminnego programu wspierania rodziny,
4. Podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny wspierających rodziny przeżywające trudności w opiece i wychowaniu dziecka.

 Sporządził: **Kierownik MGOPS w Nowej Dębie:**

 Asystenci Rodziny w MGOPS Nowa Dęba **Maria Tomczyk**